**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва Чернігівської обласної державної адміністрації у І кварталі 2024 року**

У І кварталі 2024 року до Управління надійшло 1 звернення громадян. Слід зазначити, що вирішення порушеного у зверненні питання не належить до компетенції Управління. Тому, отримане звернення було перенаправлено за належністю, заявника, відповідно, поінформовано про це. Вказане звернення перенаправлено до Державного підприємства «Агентство місцевих доріг Чернігівської області», як балансоутримувача автомобільних доріг загального користування місцевого значення та Державним підприємством «Агентство місцевих доріг Чернігівської області» повідомлено заявника, про те, що підрядній організації надано завдання на виконання робіт з ліквідації ям та просідання на узбіччі проїзної частини.

Робота Управління спрямована на виконання визначених завдань та вимагає професійного підходу і своєчасного реагування на звернення громадян. Особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у колективних зверненнях, зверненнях учасників бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців, ветеранів війни та праці, інвалідів, багатодітних сімей та інших соціально незахищених верств населення. За наявності таких звернень, вони розглядаються в першочерговому порядку.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.